

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@carinterface.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retourneren van ingebouwde / beschadigde producten

Aangezien ingebouwde / beschadigde producten niet meer als nieuw kunnen worden verkocht (vanwege krassen, smeer, visuele of inwendige beschadigingen aan kabels) vergoeden wij 70% van het aankoopbedrag exclusief verzendkosten.

Garantie

Op al onze producten krijgt u 2 jaar garantie, tenzij we het anders aangeven op het productpagina en op de factuur. Om een defect of probleem te melden kunt u contact opnemen met ons via het contact formulier op onze website of telefonisch via 010-8889444.

Identiteit ondernemer

Car Interface
Essebaan 17A – 228
2908 LJ Capelle aan den IJssel
info@carinterface.nl
010-8889444
K.v.K. Rotterdam: 62795864
BTW-nummer: NL223332343B03

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Car Interface
Postbus 5180
2900 ED Capelle aan den IJssel
info@carinterface.nl
010-8889444

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.